

2026 级旅游英语专业校企合作人才培养方案

（杭州开元森泊旅游投资有限公司）

一、专业名称及代码

专业名称：旅游英语

专业代码：570203

二、入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表 4-1 旅游英语专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位（群）或技术领域	职业类证书
教育与体育大类（57）	语言类（5702）	商务服务业（72）	旅游及公共游览场所服务人员（4-07-04）、住宿服务人员（4-03-01）、翻译人员（2-10-05）	商务旅游翻译、涉外酒店服务、出入境业务服务	全国大学英语四级考试、导游资格证书

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向商务服务业等行业的商务旅游翻译、涉外酒店服务、出入境业务服

务等岗位(群),能够从事中英文导游、出境领队、涉外酒店服务和出入境服务等工作的高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训的基础上,全面提升知识、能力、素质,掌握并实际运用岗位(群)需要的专业核心技术技能,实现德智体美劳全面发展,总体上须达到以下要求:

(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,践行社会主义核心价值观,具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感;

(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定,掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能,了解相关行业文化,具有爱岗敬业的职业精神,遵守职业道德准则和行为规范,具备社会责任感 and 担当精神;

(3) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的政治理论、中华优秀传统文化、语文、信息技术等文化基础知识,具有良好的人文素养与科学素养,具备职业生涯规划能力;

(4) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力,具有较强的集体意识和团队合作意识,具有一定的国际视野,能够正确理解多元文化和人类命运共同体内涵;

(5) 掌握较为扎实的英语语言基础知识,具有良好的英语听、说、读、写、译综合应用能力和跨文化交际能力;

(6) 熟悉客源国和地区的旅游市场,懂得国际规则,掌握旅游基本理论与实践技能;

(7) 掌握中英文导游和出境领队等方面的专业基础知识,具有运用英语开展出入境旅游业务的实践能力;

(8) 掌握涉外酒店服务的专业基础知识,具有运用英语开展涉外酒店服务业务的实践能力;

(9) 掌握翻译基本理论与技巧,熟悉智能翻译辅助工具应用,具有开展涉外旅游业务英汉双语口笔译的实践能力;

(10) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

(11) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

(12) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(13) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(14) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课

包括公共基础必修课程和公共基础选修课程。

(1) 公共基础必修课程

主要包括：思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、体育、军事理论、军事技能训练、心理健康教育、国家安全教育、大学生安全教育、信息技术、人工智能、劳动通论、劳动教育实践、就业与创业指导、大学语文、党史国史、中华优秀传统文化、大学生职业生涯规划、艺术教育、职业素养养成训练、大学生健康教育。

(2) 公共基础选修课程

主要包括：国学智慧、突发事件及自救互救、现场生命急救知识与技能、有效沟通技巧。

表 7-1 公共基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	教学要求
1	思想道德与法治	通过本课程学习,培养学生的科学人文素养、批判精神和创新精神;培养学生严谨、求实的工作态度和学习态度;培养学生廉洁自律、爱岗敬业的职业操守;掌握马克思主义人生观、价值观理论,自觉践行社会主义核心价值观;掌握社会主义道德核心与原则,在投身崇德向善的实践中不断提高道德品质;掌握我国社会主义宪法和有关法律的基本精神和主要规定;通过探究式学习,引导学生探究现实生活中的道德和法律问题,明辨是非善恶;通过研究性学习,引导学生掌握处理问题的科学方法;通过课程实践,引导学生形成正确的职业观念,提高自身的思想道德素质和法治素养。	①系统了解、认识、掌握正确的人生观以及辩证地对待人生矛盾; ②理想信念的内涵及重要性; ③爱国主义及其时代内涵,弘扬和践行中国精神; ④社会主义核心价值观的基本内容及其践行; ⑤社会主义道德的核心和原则; ⑥社会主义法律的本质特征、运行、体系,建设社会主义法治体系的重大意义、主要内容,法治思维及其内涵。	①以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导、以社会主义核心价值观为主线,引导学生理解新时代内涵与历史使命; ②进行道德观教育,强调公民道德准则的实践路径; ③实施法治观教育,注重依法行使权利与履行义务。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过本课程学习,帮助大学生深刻领会毛泽东思想和中国特色社会主义思想的真理力量和实践伟力,增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念,自觉做中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者;通过学习,帮助大学生深刻领会党在把马克思主义中国化时代化的进程中形成的这些理论成果的深刻内涵和精神实质;完整把握基本原理、基本观点和基本知识,并把马克思主义中国化时代化的这些理论成果作	①马克思主义中国化时代化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义; ②中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验。	①系统了解、认识、掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观各自形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位; ②理解和领会党和国家制定的各项方针政策的理论依据及意义,能够辨析各种错误思潮和理论,增强对马克思主义和中国特色社会主义的理想信念,自觉投身于中国特色社会主义伟大实践。

		为一个一脉相承又与时俱进的统一整体来把握；树立历史观点、国情意识和问题意识，具备运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过本课程学习，帮助大学生深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量和实践伟力，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者；系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，深刻领悟蕴含其中的道理，培养理论思维、增进思想智慧；灵活运用本课程的知识分析和解决现实问题，提高学生的实践能力和创新思维，增强社会责任感和历史使命感，切实做到学思用贯通、知信行统一，成为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代人才。	①习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，包括“十个明确”“四个坚持”“十三个方面成就”“六个必须坚持”等内容体系； ②了解这一思想创立发展的基本脉络、主要内容及其完整的科学体系。	①原汁原味学。本课程以习近平总书记提出的最新思想理念、讲话、报告等为主要学习内容，需要立足党的二十大报告和党的二十届历次全会精神、习近平总书记“七一”重要讲话、《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》以及《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等内容开展有针对性、实效性、感染力的学习； ②立足时代学。本课程的学习需要处理好中国“大时代”和自身“小时代”之间的关系，既要立足“大时代”，又要结合自身“小时代”充分发挥自身所处的时代红利，创造最大的时代价值； ③联系实际学。本课程的学习需要联系当前现状、结合生活实际，要在知行合一中增强本领，在新时代中有大作为。
4	形势与政策	通过本课程学习，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地，勇做担当民族复兴大任的时代新人；掌握每学期“形势与政策”课的教学要点，认识当	①党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育； ②推进对我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就的教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施的教育；	①必须深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想； ②必须认真研读、领会教材内容和教育部下发的教学要点； ③必须适应形势发展变化要求，紧扣社会热点、难点开展教学，不断提高

		前和今后一个时期的国内外形势,理解党和国家最新出台的方针政策,熟悉和了解马克思主义的立场、观点和方法,掌握政治、经济、文化、历史以及社会等多领域的知识和信息,开拓视野,结合各自专业特点构建科学合理的知识结构;提升理论联系实际能力,能运用理论分析国内外形势以及党和国家的大政方针;增强理解能力,能理清社会形势,正确领会党的路线方针政策精神,逐步形成敏锐的洞察力和深刻的理解力,尤其是加强对国内外重大事件、敏感问题、社会热点难点、疑点问题的思考,提升理性思维能力和社会适应能力。	③当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策,世界重大事件及党和政府的原则立场教育。	课程针对性、实效性,体现教学要点要求; ④培养学生的批判性思维和解决问题的能力,能够以科学的态度和方法分析国内外形势。
5	军事理论	通过本课程学习,使学生掌握国防基础、国防法规、国防建设、武装力量、国防动员核心知识,熟知国家安全、国际战略形势及古今中外军事思想核心要义;厘清战争发展规律、新军事革命内涵,掌握机械化与信息化战争特点、信息化各类装备基础知识。能够理性研判国内外安全局势与国际格局,依法履行公民国防义务,具备基础军事思辨与国防应急能力。树立总体国家安全观,厚植爱国主义与国防忧患意识,认同新时代强军思想,拓宽国际战略视野,强化青年强国强军责任担当,自觉维护国家主权、安全与发展利益。	①国防概述;国防法规; ②国防建设;武装力量; ③国防动员;国家安全概述; ④国家安全形势;国际战略形势; ⑤军事思想概述;外国军事思想; ⑥中国古代军事思想;当代中国军事思想; ⑦战争概述;新军事革命; ⑧机械化战争;信息化战争; ⑨信息化装备概述;信息化作战平台; ⑩综合电子信息系统;信息化杀伤武器。	采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。
		通过本课程学习,锤炼吃苦耐劳、坚韧不拔的意志品质,培养令行禁止、严守纪		

6	军事技能训练	律的优良作风；增强集体荣誉感和团队协作意识，提升服从命令、团结互助的协作素养；塑造严谨认真、责任担当的行事态度，提高应对突发情况的心理素质；掌握队列动作的规范要领；熟悉三防（防核、防化学、防生物武器）、消防、应急避险等相关技能的理论要点；能够规范完成单个军人队列动作（立正、稍息、跨立、停止间转法、齐步走等）及集体队列协同动作；掌握基本的战术动作和应急避险技能。	①队列训练； ②战术基础训练； ③三防与应急避险训练； ④综合训练与考核。	①保障训练场地、器材的配备与维护，满足训练基本需求； ②合理安排训练时间，先分解动作训练再进行连贯合练，提升训练效率； ③结合学校实际与学生特点，增设与专业相关的拓展训练内容，增强训练的针对性。
7	体育	通过本课程学习，激发学生的爱国热情；培养学生勇敢顽强的意志品质和团结协作的精神；树立和谐相处、公平竞争的规则意识；树立守时、守纪、诚实守信的价值观；了解运动项目参与的基本理论知识和发展概况；掌握基本的运动技能；了解运动项目的基本规则和裁判法；学会 1-2 项体育项目的基本技术和简单战术；学会运用体育理论知识与运动技能进行安全、科学的身体锻炼；能制定可行的个人锻炼计划。	①理论部分：融入实践教学，涵盖科学锻炼、营养、损伤预防及职业病体育疗法等知识； ②实践部分 基础体能：发展心肺功能、力量、耐力等基本素质； 必修项目：广播体操、太极拳、八段锦； 选修项目：开设篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、武术、定向越野、健美操、飞盘等项目。	①内容基础性与实用性相结合； ②教学方法多样化与个性化相结合； ③将安全教育放在首位。
8	心理健康教育	通过本课程学习，树立正确“三观”意识，牢固树立专业和终身职业思想，培养健全人格和积极向上的人生态度；了解心理健康有关理论，明确心理健康教育目的及意义，了解个体心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识；具备自我探索能力、心理调适能力及心理发展能力、心理状态评估能力、自我管理能力和自我管理能力等。	①了解心理健康的基础知识：大学生心理健康导论，大学生心理咨询，大学生心理困惑及异常心理； ②了解自我，发展自我：大学生的自我意识与培养，大学生人格发展与心理健康； ③提高自我心理调适能力：大学期间生涯规划及能力发展，大学生学习心理，大学生情绪管理，大学生人际交往，大学生恋爱心理及性	①采用理论与体验相结合、讲授与训练一体化的教学模式； ②综合运用课堂讲授、案例分析、小组讨论、角色扮演、心理测验、团体训练、情景模拟、心理情景剧等多种方法； ③注重采用心理测评工具、音像资料及国家级精品在线课程等数字化教学资源。

			心理,大学生压力管理与挫折应对,大学生生命教育与心理危机应对; ④实践教学。	
9	国家安全教育	通过本课学习,使学生完整准确领会总体国家安全观核心内涵,明晰新时代国家安全工作原则;坚持党的绝对领导,笃定走好中国特色国家安全道路,把握统筹发展和安全核心要求,牢记以人民安全为宗旨、政治安全为根本、经济安全为基础,依托军事、科技、文化、社会安全保障,借力国际安全协同发力,筑牢全域各领域国家安全屏障;提升国家安全辨别与防范能力,厚植国家安全责任意识,自觉尊崇国家安全制度,争做总体国家安全观坚定践行者,主动维护国家主权、安全与发展利益。	①完整准确领会总体国家安全观; ②在党的领导下走好中国特色国家安全道路; ③更好统筹发展和安全; ④坚持以人民安全为宗旨; ⑤坚持以政治安全为根本; ⑥坚持以经济安全为基础; ⑦坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障; ⑧坚持以促进国际安全为依托; ⑨筑牢其他各领域国家安全屏障; ⑩争做总体国家安全观坚定践行者。	①采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理; ②组织参观国家安全教育基地、网络安全科技馆等;邀请相关领域专家、一线工作者举办讲座。
10	大学生安全教育	通过本课程学习,系统学习消防、网络、实验室、公共防灾、交通运动、人身财产、实习就业、女生防护等各类安全知识,认清毒品、赌博、邪教的现实危害;熟练掌握各类安全隐患识别、应急处置、自救互救实操方法,提升风险防范与自我保护能力;树立常态化安全防范意识,自觉远离各类违法有害行为,养成安全自律习惯,全面筑牢自身安全防护屏障。	①开启安全教育之旅; ②消防安全; ③网络安全; ④远离毒品、赌博与邪教; ⑤实验室安全; ⑥公共安全与防灾减灾; ⑦人身安全,财产安全,交通安全,运动安全; ⑧实习实践与求职就业; ⑨女生自我防护。	①采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理; ②通过举办系列安全文化活动营造“人人讲安全、事事为安全”的校园文化氛围。
11	信息技术	通过本课程学习,培养学生具有信息意识、计算思维、数字化创新与发展、信息社会责任;理解信息技术基本原理和基本技术;使用计算机获取信息、加工信息、传播信息和应用信息的能力。	①基础模块:文档处理高级应用,电子表格数据分析,演示文稿专业设计,信息检索与网络应用,信息系统与社会责任; ②职业模块:与专业结合,教授相关知识。	①采用行动导向的教学模式:项目化教学,案例教学法,任务驱动法,线上线下混合式教学,模拟仿真教学; ②评价聚焦学生利用信息技术完成职业典型任

				务的能力。
12	人工智能	通过本课程学习,培养利用人工智能提升专业效率的意识,形成持续学习新知识、新工具的习惯;理解人工智能基础概念与发展脉络;掌握人工智能核心技术基础原理;知晓人工智能在各行业的应用场景;人工智能工具基础应用能力;人工智能应用场景分析与适配能力等。	①人工智能概论与伦理; ②Python 编程与数据处理基础(前置/回顾): Python 语法基础, Numpy 数组操作, Pandas 数据处理, Matplotlib 数据可视化; ③机器学习基础与实践: 机器学习流程, K-近邻算法与分类, 决策树与回归, 模型评估与选择, 聚类算法(K-Means)简介; ④深度学习入门: 神经网络基础概念, TensorFlow/PyTorch 框架简介, 多层感知机实现, 卷积神经网络概念与图像分类实战, 预训练模型的使用; ⑤AI 综合应用与云服务: 计算机视觉 API 调用, 自然语言处理 API 调用, 综合小项目开发。	①采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理; ②校企合作: 邀请企业工程师进行讲座或分享行业最新应用案例, 让学生了解产业前沿。
13	劳动通论	通过课程学习,把握新时代爱劳动、会劳动、懂劳动的劳动教育新要求,理解劳动对人生成长的价值,系统掌握劳动思想、劳动文化与劳动伦理相关内容;明晰劳动与经济、法律、社会、心理、管理、安全、社会保障、劳动关系、工会、创新创业、教育之间的内在联系,认识劳动发展趋势与未来形态;树立正确劳动价值观,形成良好劳动素养,提升劳动实践、劳动维权与职业发展能力,成长为担当时代使命的高素质劳动者。	①爱劳动、会劳动、懂劳动新时代劳动教育的新要求; ②劳动与人生; ③劳动思想; ④劳动文化与伦理; ⑤劳动与经济, 劳动与法律, 劳动与社会, 劳动与工会, 劳动与心理, 劳动与劳动关系; ⑥劳动与管理, 劳动与社会保障, 劳动与安全; ⑦劳动的未来; ⑧劳动与创新创业, 劳动与教育; ⑨劳动教育与高素质劳动者培养。	①采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理; ②在专业教学中有机渗透,培养学生严谨规范的劳动习惯,弘扬劳模精神和工匠精神。
14	劳动教育实践	通过本课程学习,增强劳动意识、劳动习惯、劳动精神;塑造崇尚劳动、尊重劳动、劳动光荣的价值观;了解劳动重要性、必要性;了解劳	①日常生活劳动教育: 处理个人生活事务,培养独立生活能力; ②生产劳动教育: 参与实际的生产活动,体验从理论到	①在专业教学中有机渗透,培养学生严谨规范的劳动习惯,弘扬劳模精神和工匠精神; ②组织开展课外劳动实

		动岗位职责要求及安全注意事项;掌握劳动工具的使用方法及要求;掌握劳动岗位基本技能。	实践的转化; ③服务性劳动教育:运用劳动技能为他人和社会提供服务,培养社会责任感。	践活动; ③举办“劳模大讲堂”、优秀毕业生报告会等形式营造劳动文化氛围。
15	大学生职业生涯规划	通过本课程学习,树立正确的职业价值观和就业观,摒弃功利化、浮躁化的求职心态,增强职业发展的责任感;培养主动规划、积极探索的意识,提升面对职业选择的独立思考能力和决策能力;锤炼抗压耐挫的心理素质,增强应对求职挫折和职场挑战的心理韧性;强化职业道德和职业素养意识,养成敬业、诚信、协作的职业品质;掌握职业生涯规划的基本概念、核心理论(如霍兰德职业兴趣理论、舒伯生涯发展理论等)与基本流程;了解自我探索的维度(职业兴趣、职业性格、职业能力、职业价值观)及常用测评工具的使用方法;熟悉所学专业对应的职业领域、岗位要求、行业发展趋势及人才需求特点;知晓职业信息搜集的渠道、求职准备的核心内容(简历制作、面试技巧)及职场基本礼仪规范;能够运用自我探索工具和方法,客观分析自身的优势与不足,明确职业发展的初步方向;具备多渠道搜集、筛选和整合职业信息的能力,能结合自身情况分析目标岗位的匹配度;学会制定可落地的短期、中期职业生涯规划方案,并能根据外部环境和自身发展动态调整规划;掌握简历撰写、面试应答的基本技巧,具备初步的求职沟通与职业适应能力。	①生涯认知与规划基础; ②自我探索与认知; ③职业与行业探索; ④职业生涯规划制定; ⑤求职能力提升; ⑥职业适应与发展。	①保障教学资源供给,配备生涯测评工具、行业报告数据库、求职案例库等资源,搭建线上线下相结合的教学平台; ②强化实践教学环节,将课堂教学与职业体验、实习实训、生涯规划大赛等活动结合,提升学生的实操能力; ③结合学校办学定位和专业特色设计教学内容,如高职院校可侧重岗位技能匹配、顶岗实习对接等内容,增强教学针对性; ④构建多元考核评价体系,综合考量学生的课堂表现、生涯规划书质量、职业探索实践成果等,全面评价学习效果。

16	就业与创业指导	通过本课程学习,树立正确的就业创业观,培养诚信敬业、责任担当的职业素养;增强抗压抗挫心理韧性,养成主动学习、持续进取的成长意识;激发创新思维与实干精神,强化合规就业、理性创业的价值理念;掌握就业政策法规、职场礼仪、劳动合同签订等就业核心常识,明晰求职全流程关键点;了解创业基础理论、创业政策扶持、商业模式搭建及创业风险防控的核心知识;知晓所学专业对应行业就业现状、岗位需求及创业赛道的发展前景;具备简历优化、面试应答、offer筛选能力,能高效完成求职落地;掌握创业项目调研、方案撰写能力,可初步开展创业可行性分析;提升职场适应、沟通协作能力及创业问题解决、资源整合基础能力。	就业指导模块: ①就业政策与形势分析; ②求职技能提升; ③职场适应与发展。 创业指导模块: ①创业认知与政策解读; ②创业项目开发与可行性分析; ③创业实务与运营管理。 综合实践模块: 组织求职模拟面试、创业项目路演等实训活动,提升学生的实操能力; ②邀请行业职场人士、创业成功校友开展专题讲座与经验分享会; ③对接企业参观、创业孵化基地见习等实践资源,搭建理论与实践结合的平台。	①保障教学资源供给,配备就业创业政策库、简历模板库、创业案例库等资源,搭建线上学习平台和线下实训场地; ②强化实践教学比重,增加求职模拟面试、创业项目策划、企业参观见习等实操环节,提升学生动手能力; ③结合院校办学特色和专业特点设计教学内容,如高职院校可侧重岗位对接求职指导、专业相关创业项目孵化等内容; ④构建多元考核评价体系,综合考量课堂表现、实践成果(简历、创业计划书)、模拟实训表现等,全面评价学习效果; ⑤加强校企合作,对接企业人力资源专家、创业成功校友等校外师资,为学生提供真实的就业创业指导。
17	大学语文	了解中国古今文学发展脉络与经典作品的文化内涵,具备文本解读与文学鉴赏能力,以便更好地传承和弘扬中华优秀传统文化;帮助学生树立正确的三观,深化爱党、爱国、爱人民、爱集体的家国情怀;掌握一定的汉语基础知识和文学常识,了解中国文化的基本精神与当代价值;提高阅读、写作、口语表达、文学评论的能力,能够在日常交流、职场办公及小学教育教学实践中进行有效的语言运用。	①语言与文学基础模块:聚焦文言字词、语法、文体知识等核心内容,强化阅读、写作、口语表达、文学评论四项基本能力训练,覆盖日常沟通、职场文书撰写、小学课堂教学等场景化内容; ②文化与思政模块:解读中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化的精神内核,引入红色经典、时代楷模、非遗文化等主题素材,指导学生挖掘文学作品中的思政元素与育人价值; ③实践应用模块:设置经典诵读、文学演讲、教案撰写、模拟课堂教学等任务,结合线上文学资源平台,开展沉浸式语言应用与教学实践	①融入中华优秀传统文化与爱国、敬业、仁爱等思政案例,以“文言基础+文学常识”为核心,创设“读写说评”场景化内容,适配知识、能力、情感三维目标; ②教学中注重文学实践与能力拓展,运用情境模拟法、案例教学法、任务驱动法、发现式教学法、问题教学法,引导学生自主学习、合作探究式学习; ③引导学生积极完成线上线下文学训练任务,通过形成性考核(课堂表现、实践作业、模拟试讲)与终结性考核(笔试、写

			训练。	作测试)综合评估学习效果。
18	党史 国史	通过课程学习,系统掌握五四运动、建党、旅法求索、土地革命、长征、抗战、解放战争、新中国建设等党史重大历史脉络,明晰革命先辈、青年志士的奋斗历程与理想抉择;熟知开国大典、抗美援朝、宪法颁布、工业科技、民生建设等建国初期重大史实,深刻领会红旗渠、雷锋、焦裕禄等伟大精神内涵。能够厘清百年党史发展逻辑,读懂青年在革命、建设时期的使命担当;厚植爱党爱国情怀,坚定理想信念,传承红色精神,树立青年责任意识,自觉以革命先辈为榜样,勇担时代复兴使命。	①五四运动中,青年如何创中国;我党成立时,建党人年岁几何;旅法岁月里,他们如何追理想;革命洪流中,吾辈当可作何为;大浪淘沙时,青年应做何抉择;星星之火花,我党何以可燎原;闪闪红星下,红军如何去战斗;腥风血雨中,他们怎样守信仰;危急存亡际,我们为何要唱歌;连天烽火里,圣地因何美名扬;全民抗战时,我党何以成砥柱;最后演讲中,青年缘何要斗争;饥饿交加际,吾辈如何反内战;革命建设中,他们为何甘奉献;解放地区内,天空缘何更明朗;革命胜利时,进京赶考又何为; ②一唱雄鸡天下白——开国大典;一条大河波浪宽——抗美援朝;农奴翻身把歌唱——西藏故事;知识星火满天涯——扫盲运动;一切权利归人民——五四宪法;解放驶向工业化——工业振兴;拓荒耕耘攀高峰——科技成就;百花齐放春满园——文化事业;六亿神州尽舜尧——基层医疗;定叫山河换新装——红旗渠精神;愿做革命螺丝钉——雷锋的故事;百姓谁不爱好官——焦裕禄精神。	采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。
19	中华 优秀 传统 文化	通过本课程学习,掌握中国优秀传统文化的世界地位、完整发展脉络与核心特征,理解中国共产党关于传统文化的重要论述,树立对待传统文化的正确态度;明晰传承中华优秀传统文化的时代意义,把握传统文化基本精	①中国传统文化的世界历史地位; ②中国传统文化的历史进程(萌芽奠基期); ③中国传统文化的发展历程(发展定型期); ④中国传统文化的历史发展进程(近代转型期);	采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。

		神、核心理念与价值内涵，领会精忠报国、以民为本、自强不息等传统美德；树立文化自信，自觉传承弘扬中华优秀传统文化，涵养家国情怀与高尚道德品格，拓宽文化视野，提升文化辨别与文化传承实践能力。	⑤中国传统文化的主要特点； ⑥中国共产党人论中国传统文化； ⑦正确对待中国传统文化； ⑧坚持以促进国际安全为依托； ⑨学习和传承中华优秀传统文化的意义，中国传统文化的基本精神，中华优秀传统文化的核心理念； ⑩精忠报国，以民为本，天下大同，勤俭廉政，舍生取义，仁爱孝悌，和而不同，敬业乐群，诚实守信，自强不息，厚德载物，尊师重道。	
20	艺术教育	通过本课程学习，提升艺术感知力、审美鉴赏力与人文素养，塑造健全人格，培养健康审美情趣；激发对美术、书法、音乐、舞蹈、戏剧、戏曲、影视、艺术导论、合唱艺术的兴趣，养成欣赏艺术、参与艺术活动的良好习惯，契合公共艺术课程评估要求。了解艺术基本概念、本质特征、门类划分及功能，掌握美术、书法、音乐、舞蹈、戏剧、戏曲、影视、合唱艺术的基础理论、发展脉络、风格特点与经典作品，理解艺术鉴赏基本原理、方法与评价标准。能运用专业鉴赏方法分析不同门类艺术作品，阐释作品艺术特色、表现手法与文化内涵；具备基础艺术实践能力，可独立完成绘画、书法、剪纸、简单合唱编排与艺术评论写作，全面提升综合艺术素养。	①艺术导论：艺术本质、特征、分类、功能；艺术创作、艺术作品、艺术鉴赏基本规律；中外艺术发展脉络概述； ②美术鉴赏：美术概论、剪纸艺术、色彩美学、纹样艺术；中外绘画、雕塑、工艺美术经典作品赏析； ③书法鉴赏：篆、隶、楷、行、草五体演变；笔法、结构、章法赏析；经典书法作品解读与临摹体验； ④音乐鉴赏：音乐基本元素、中外乐器、声乐作品赏析；音乐流派、风格与经典曲目解析； ⑤舞蹈鉴赏：舞蹈起源、分类、美学特征；中外古典舞、民族舞、现代舞作品赏析；基础动作模仿与片段体验； ⑥戏剧鉴赏：戏剧起源、类型、流派；中外经典剧本、舞台艺术、表演技巧赏析； ⑦戏曲鉴赏：戏曲行当、唱念做打、声腔体系；京剧、豫剧等剧种经典剧目赏析；身段与唱段体验；	①采用线下课堂讲授、作品赏析、示范演示、实操练习、小组讨论、成果展示相结合的方式组织教学； ②课堂围绕美术、书法、音乐、舞蹈、戏剧、戏曲、影视、合唱等内容开展赏析讨论，现场示范绘画、书法、剪纸、合唱等实操，指导学生完成简易创作并课堂点评，强化审美鉴赏与实践能力； ③遵守课堂纪律，按时出勤，积极参与课堂互动与艺术实践；认真完成赏析笔记、实操作业、艺术评论与合唱练习，提升综合艺术素养，达到公共艺术课程评估标准。

			⑧影视鉴赏：影视语言、类型、发展简史；中外经典影片、短视频、视听语言赏析； ⑨合唱艺术：合唱起源、类型、乐理基础；发声方法、呼吸控制、声部配合；中外合唱作品赏析与排练实践。	
21	职业素养养成训练	通过本课程学习，树立爱岗敬业、诚实守信、精益求精的职业道德观念，增强职业责任感与使命感；培养积极进取、务实肯干、勇于担当的职业心态，提升抗压耐挫的心理韧性；养成守时守纪、严谨细致的职业习惯，塑造符合行业要求的职业形象与行为风范；强化终身学习与职业发展意识，形成主动提升自我职业素养的自觉意识；掌握职业素养的核心内涵与构成要素，理解职业道德、职业礼仪、职业心态等关键模块的基本要求；了解所学专业对应行业的职业规范、岗位行为准则及职场文化特点；知晓职场沟通协作、时间管理、压力调节、问题解决等通用能力的理论知识与方法技巧；熟悉职场常见法律法规与权益保护要点，明确职业发展中合规从业的基本要求；能够规范运用职业礼仪，在求职面试、日常办公、客户对接等场景中展现得体的职业形象；具备高效的职场沟通与协作能力，能与同事、上级、客户进行清晰的信息传递和团队配合；学会运用时间管理、压力疏导方法，合理规划工作任务，有效应对职场压力与挑战；掌握基础的职场问题分析与解决思路，能独立处理岗位工作	①职业素养认知与职业道德培育； ②职业礼仪与职业形象塑造； ③职场通用能力训练； ④职场合规与权益保护； ⑤行业特色职业素养实训； ⑥综合实践与素养测评。	①保障教学资源供给，配备情景模拟实训室、职业礼仪训练道具、职场案例库等教学资源； ②将课堂训练与校园职场体验、企业岗位实习相结合，让学生在真实场景中锤炼职业素养； ③结合专业特色设计训练内容； ④加强校企合作，邀请企业人力资源专家、行业技术骨干担任兼职教师，为学生提供贴合岗位实际的职业素养指导。

		中的常规性问题。		
22	国学智慧	通过课程学习,研读《论语》《尚书》《周易》等儒道墨法经典,掌握各家核心思想、修身治学、治国处世智慧,理解三礼礼治内涵与国学中的领导思维;能够汲取传统典籍中的修身、处事、理政思路,提升人文思辨与综合素养;涵养君子品格,树立崇德向善、知行合一的价值追求,学会以传统智慧指导自我成长与实践处事。	①《论语》与君子修为;《春秋》与历史秩序;《尚书》与治国理念;《诗经》与文学之源;《孟子》与内圣之道;《中庸》与心性修炼;《周易》与人生境界;《大学》与自我发展;《老子》与进退之道;《庄子》与逍遥之道;《墨子》与兼爱之慧;《韩非子》与法治之慧; ②国学与领导力;三礼与礼治之道。	采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。
23	突发事件及自救互救	通过本课程学习,掌握突发事件应急处置基本原则,熟知急性中毒、呼吸道异物梗阻、常见急重症、各类意外及创伤急救相关理论知识,熟练掌握心肺复苏、止血包扎、固定搬运等实操急救技能;能够精准判断突发险情,规范开展现场应急救援,提升突发险情应急判断、自救互救、临场处置能力;树立生命至上、科学施救的急救理念,掌握规范急救流程,增强应急避险意识与责任意识,具备应对突发事件的应急救护素养。	①突发事件应急和处理原则; ②急性中毒的应急处理; ③心肺复苏初级救生术; ④呼吸道异物的现场急救; ⑤常见急危重症的现场急救; ⑥常见意外事故的现场急救; ⑦各类创伤的现场急救; ⑧止血与包扎术; ⑨固定与搬运术。	①采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理; ②校企合作/校外实践:邀请消防员、急救医生、红十字会教官、企业安全工程师进校园授课,或组织学生到应急安全体验馆、消防救援站进行参观学习。
24	现场生命急救知识与技能	通过本课程学习,了解现场急救基础理论,熟练掌握心肺复苏、AED 使用、海姆立克急救、止血、骨折创伤急救核心技能,掌握日常意外、老人跌倒、人群踩踏、火灾烧烫伤、道路交通事故的避险自救与现场处置方法;能够精准识别突发险情,规范开展现场施救、应急避险与伤员救护,提升自救互救、临场应急处置能力;树立生命至上、科学施救的急救理念,增强安全防	①现场急救概述; ②心肺复苏术; ③自动体外除颤器的使用与高级生命支持; ④人人都会的止血; ⑤创伤骨折与急救; ⑥日常意外紧急处置; ⑦老人跌倒与人群踩踏事故的现场干预与自救; ⑧火灾逃生及烧烫伤急救; ⑨生命的拥抱——海姆立克急救法; ⑩道路交通事故伤害的现场处理与避险逃生。	①采用线上教学和教师线下答疑的形式开展,加强信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理; ②积极与当地红十字会、急救中心、医院合作,邀请资深急救培训师进校讲座或组织学生到实践基地参观学习。

		范与应急救护意识,掌握标准化急救流程,主动普及急救知识,守护自身与他人生命安全。		
25	大学生健康教育	通过课程学习,帮助学生掌握现代健康管理、健康生活方式、疾病防控、心理健康、性生殖健康、校园安全及理性健康消费相关知识,具备自我健康管护、心理调适、应急自保、自我防护能力;树立主动健康理念,自觉抵制不良成瘾行为,塑造健康心态与正向两性观念,增强安全自律意识,提升综合身心健康素养。	①健康的“新”定义与健康 管理; ②身体活动促进; ③合理膳食;远离成瘾性物 质;健康睡眠;环境与健康; ④常见传染病的预防;慢性 非传染性疾病的预防; ⑤做理性健康的消费者;心 理健康与身体健康;学生心 理发展特点和相关社会因 素; ⑥压力管理;抑郁症与焦虑 症;网络成瘾; ⑦性与生殖健康;生育管 理; ⑧常见性传播疾病预防; ⑨突发事件与个人安全防 范; ⑩大学生的安全防范。	采用线上教学和教师线 下答疑的形式开展,加强 信息技术和慕课、微课、 视频公开课等在线课程 在教学中的应用和管理。
26	有效沟通技巧	通过本课程学习,了解有效沟通基本内涵与发展规律,掌握有声语言、非语言沟通技巧,习得科学倾听方法,明晰人际交往赋能逻辑;能够灵活运用沟通技巧开展双向交流,善于倾听共情、识人处事,主动发掘身边优质人际资源;塑造包容共情的沟通心态,破除沟通壁垒,提升人际表达、共情倾听与社交协作能力,构建良好人际关系,助力个人学习、生活与社交长效发展。	①有效沟通的概述; ②有效沟通的一般规律; ③有声语言的有效沟通; ④非语言信息的有效沟通; ⑤有效沟通中的倾听; ⑥发现身边的陌生贵人。	采用线上教学和教师线 下答疑的形式开展,加强 信息技术和慕课、微课、 视频公开课等在线课程 在教学中的应用和管理。

2. 专业课程

专业课程包括:专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。

(1) 专业基础课程

主要包括综合英语、英语听力、旅游英语视听说、英语口语、英语写作、英语阅读、旅游概论、旅游政策与法规 8 门课程。

表 7-2 专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	教学目标	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	综合英语	培养跨文化交际意识，尊重不同文化差异，在交流中展现包容、礼貌的职业素养；树立积极的英语学习态度，增强学习自信心与主动性，具备持续学习语言的能力；培养严谨的语言表达习惯与责任意识，在写作、翻译等任务中注重细节、精益求精；提升团队协作能力，在小组对话、合作完成任务等活动中有效沟通、互助配合；掌握高职高专英语核心词汇及常用短语，能在听说读写译中灵活运用；熟练掌握英语基本语法规则；了解职业与日常场景中常用实用文体的格式与表达规范；掌握听力、阅读中的关键技巧及翻译的基本方法；能听懂语速适中的英语材料，能根据听到的信息完成填空、选择、简答等任务；能在熟悉场景中进行连贯交流，能清晰表达个人观点、回应他人问题，语调自然，无严重表达障碍；能在规定时间内读懂中等难度的英文文本，能完成主旨概括、细节查找、推理判断等任务；能完成实用文体写作，格式正确、内容完整、逻辑清晰，无语法与拼写错误；能准确传达原文含义，语句通顺、符合表达习惯，无重大语义丢失或偏差。	①英语听力； ②英语口语； ③英语阅读； ④英语写作； ⑤英汉翻译。	①掌握英语“听、说、读、写、译”的基本内容及相关方法； ②具有良好的英语听、说、读、写、译综合应用能力和跨文化交际能力。
		培养旅游英语听力中的耐心与专注力；提升跨文化旅游场景中的语言敏感性与服务意识；增强旅游服务中基于听力信息的快速反应能力与责任感；了解听力理解的技巧与方法；掌握旅游英语听力中的常	①英语听力的技巧与方法； ②旅游场景英语对话听力理解与信息提取；	①了解英语听力的技巧与方法，并能够运用到旅游英语听力场景中； ②掌握酒店入住、餐饮服务、景点讲解等场景英语常用词汇、

2	英语听力	用词汇、句型与表达；熟悉旅游场景听力材料的类型与特点；能够听懂并提取旅游场景对话中的关键信息；具备旅游广播、通知等听力材料的理解能力；能够根据听力信息进行旅游服务场景的沟通与回应；具备旅游应急场景听力理解与应变能力。	③旅游广播与通知英语听力理解； ④旅游服务场景英语听力沟通与回应； ⑤旅游应急场景英语听力理解与应变。	句型，能够听懂并提取关键信息，进行信息归纳与总结； ③掌握机场广播、景区通知、航班信息等常用英语听力词汇、句型；能够听懂并理解广播与通知的英语内容并提取信息要点； ④掌握旅游服务场景中的咨询、投诉、建议等英语词汇、句型；能够根据听力信息进行有效的沟通与回应； ⑤了解旅游应急场景中的英语听力材料；能够听懂并理解应急信息，具备应变能力。
3	旅游英语视听说	培养跨文化包容意识，尊重不同国家语言习惯与文化差异，树立耐心、专业的旅游服务理念；强化职业素养，养成专注倾听、清晰表达、灵活应变的职场习惯，增强文化自信与中国文化对外传播意愿；提升团队协作能力，在小组模拟服务、场景演练中，培养沟通配合与责任担当意识；掌握旅游核心场景高频词汇与句型，涵盖出入境、住宿、餐饮、导览、购物、应急等领域；了解主要客源国的英语口语特点、文化习俗及旅游服务礼仪规范；熟悉旅游服务全流程业务知识，明确不同岗位沟通的语言逻辑与表达重点；在听力方面，能听懂清晰的旅游场景英文广播、对话并准确抓取时间、地点、需求等关键内容；在口语表达能力方面，能进行英语简单日常服务对话外，还需用英语流畅完成业务沟通、景点	①基础服务的英语沟通任务； ②业务办理英语实操任务； ③跨文化与应急英语处置任务； ④文旅推广英语表达任务。	①了解英语视听说的技巧与方法，并能够运用到旅游英语场景中； ②掌握基础服务场景的沟通词汇、句型，能完成简单对话； ③掌握景点讲解、非遗文化介绍、旅游产品推荐场景中常用词汇、句型；能结合视频素材提炼亮点，用英语进行有条理的展示表达； ④在应急与跨文化场景中，如行程变更、客诉处理、特殊需求回应（如无障碍服

		讲解、应急回应；视听说综合应用能力方面，能通过视频观察提炼信息，模仿规范表达与服务礼仪。		务），需求了解跨文化差异，能听懂应急信息并进行简单处置沟通。
4	英语口语	培养旅游英语口语表达中的自信与流畅性；提升跨文化旅游场景中的语言敏感性与服务意识；增强旅游服务中基于口语的快速反应能力与责任感；掌握旅游英语口语的基础语音知识（如发音、语调、连读等）；掌握英语口语语音基础知识；熟练掌握旅游英语口语中的常用词汇、句型与表达；熟悉旅游场景口语表达的类型与特点；了解旅游口语表达的技巧与方法；能够运用正确的语音知识进行旅游英语口语表达；能够在旅游场景中进行日常交流的口语表达；具备旅游服务场景中的口语沟通能力；能够在旅游应急场景中进行口语应变；具备旅游文化介绍的口语表达能力。	①英语口语语音基础训练； ②旅游场景日常交流口语表达； ③旅游服务场景口语沟通； ④旅游应急场景口语应变； ⑤旅游文化介绍口语表达。	①掌握英语口语语音中发音、语调、连读、弱读等基础语音知识；能够运用正确的语音知识进行旅游英语口语表达； ②熟悉旅游场景交流口语中问候、介绍、告别等日常交流口语；能够在旅游场景中进行日常交流的英语口语表达； ③掌握旅游服务场景中酒店入住、餐饮服务、景点讲解等服务场景口语常用英语词汇、句型；能够在旅游服务场景中进行有效的英语口语沟通； ④掌握旅游应急场景中如事故、天气变化等应急场景英语词汇、句型；能够在旅游应急场景中进行口语应变； ⑤掌握旅游文化介绍相关英语词汇、句型；能够进行旅游文化介绍的口语表达。
		培养旅游英语写作中的严谨性与规范性，树立职业文书责任意识；提升旅游场景写作的针对性与实用性思维，增强服务导向素养；塑造跨文化旅游写作中的文化适配能力，尊重不同受众表达习惯；掌握英语写作基础语法、句型及标点符号的规范使用规则；熟悉旅游英语常用写作词汇、专业表达及固定搭配；了解旅游各类应	①旅游英语基础写作规范应用； ②旅游场景应用文写作（含表单填写、简短通知等）； ③旅游服务类文书写作	①掌握英语写作基础规范；能够避免常见语法错误，写出逻辑连贯的简单段落； ②掌握旅游场景英语应用文写作方法（基础类）及各类基础文书的格式规范，能够准确填写信息、清晰传达核心内容； ③掌握旅游服务类文

5	英语写作	用文（邮件、通知、宣传文案等）的格式要求与写作逻辑；掌握旅游写作的谋篇布局、内容组织及语言润色技巧；能够运用基础写作知识完成旅游场景简单文书的撰写；具备旅游服务类应用文（邮件、投诉回复等）的规范写作能力；能够撰写条理清晰、重点突出的旅游宣传文案与景点介绍；具备对旅游英语写作用文本进行修改、润色与优化的能力。	（含邮件、留言、投诉回复等）； ④旅游宣传类文案写作（含景点介绍、行程推广等）。 ⑤旅游写作用文本修改与润色。	书英语写作方法（实用类）；能够根据场景准确表达意图，语言得体、格式规范； ④掌握旅游宣传类文案写作（专业类）英语写作方法，如景点介绍、行程安排说明、旅游产品推广文案、活动通知；能够结合旅游专业知识，突出产品/服务亮点，撰写具有吸引力的英文宣传文本； ⑤掌握写作用文本修改与润色方法，具备自我检查与修改能力，能够对写作成品进行完善，提升文本质量。
6	英语阅读	培养英语阅读的耐心与专注力，树立严谨的信息筛选责任意识；提升旅游场景阅读的针对性思维，增强专业文本解读的职业素养；塑造跨文化阅读中的文化包容心态，尊重不同语境下的表达习惯；了解通用英语阅读（记叙文、说明文等）与旅游专业阅读（景点介绍、合同等）的文本特征与阅读逻辑；掌握略读、寻读、精读等阅读技巧；掌握通用英语核心词汇、常用句型及基础语法知识；熟悉旅游英语专业词汇、行业术语及固定表达；能够理解旅游专业文本（景点介绍、行业报告等）的核心内容与深层含义；能够快速抓取通用英语文本的主旨大意与关键信息；具备旅游实用文本（行程单、合同等）的精准解读与信息提取能力；具备整合跨文化旅游阅读信息、解决实际阅读问题的能力。	①英语阅读方法简介； ②旅游场景实用文本阅读； ③旅游专业相关文本阅读； ④旅游英语阅读题解与答题技巧。	①掌握英语阅读方法，能够快速理解文本主旨，提取关键信息，完成基础阅读任务； ②熟悉旅游类英语文本的格式与语言特点，能够精准解读关键信息（时间、地点、规则等），规避理解误区； ③能解读旅游景点英文介绍、旅游产品宣传册、旅游行业新闻、跨文化旅游习俗；掌握旅游专业词汇与术语，能够深入理解文本内涵，提炼核心亮点，结合专业知识解读文本价值； ④能够阅读不同国家英语旅游文化相关文本、国际旅游服务规范解读，了解不同文化背景下的旅游习

				惯，提升跨文化阅读的理解与适配能力。
7	旅游概论	树立旅游服务意识、行业诚信与文旅保护理念；培养可持续发展思维与职业认同感；掌握旅游主体、客体、媒介三大核心要素的定义与特征；了解旅行社、酒店、交通等相关行业的运作逻辑；明晰旅游对经济、社会文化、环境的正负影响；熟悉现代旅游发展趋势及行业热点动态；能准确识别旅游三大要素，分析其相互关系；具备梳理旅游业相关行业产业链、对接基础服务的能力；能辩证分析旅游影响，结合趋势提出基础行业建议；掌握旅游基础信息整合与简单沟通表达技能。	①旅游业三大要素； ②旅游业相关行业； ③旅游影响； ④旅游发展趋势。	①掌握旅游业三大核心要素； ②熟悉旅游业影响：经济影响（增收、就业）、社会文化影响（交流、保护）、环境影响（正面、负面）；辩证看待旅游影响，能提出基础可持续发展建议； ③了解旅游发展趋势，如智慧旅游、绿色旅游、文化旅游、康养旅游等热点趋势；掌握核心趋势特征，能结合行业案例分析应用场景。
8	旅游政策与法规	树立依法经营、诚信服务的职业理念；培养法治思维与风险防范的职业素养；掌握旅游政策法规基础理论及核心政策文件要点；了解旅行社、景区、导游等行业主体的法律规范；熟悉旅游交通、住宿、购物等相关行业的政策要求；明晰旅游纠纷的常见类型与处理途径；能解读旅游核心政策与法规条款，规范岗位操作；具备识别旅游业务合规风险、规避法律责任的能力；能处理简单旅游纠纷，运用法规维护各方合法权益。	①基础理论与核心政策； ②旅游行业主题、法律、法规； ③旅游相关行业政策与法规； ④旅游纠纷与处理。	①掌握基础理论与核心政策，能解读关键政策文件； ②掌握旅游行业主体法规、旅行社管理、导游人员管理、景区运营规范、掌握主体法律义务，能规范业务操作； ③熟悉旅游相关行业政策与法规、旅游交通、住宿、食品安全、购物消费相关规定； ④掌握旅游纠纷与处理方法，能应对简单纠纷。

（2）专业核心课程

主要包括：导游基础、旅游英语、目的地和客源国概论、英语口语笔译实务、导游英语、跨文化交际、饭店英语 7 门课程。

表 7-3 专业核心课程主要内容与要求

序号	课程名称	教学目标	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	导游基础	提升文化传播意识与文化自信，培养用双语传递中国文化的职业素养；强化导游讲解中的文化准确性与表达感染力，②中国民俗文化双语讲解；塑造专业导游的职业形象；统解；掌握中国历史文化、民族民俗、③中国旅游景观双语讲解；旅游景观、宗教、古建筑、古典园林、饮食、风物特产、旅游诗词等核心文化知识；具备中国历史文化、民俗、旅游景观、宗教文化等内容的双语讲解能力；能够用英语完成“讲好中国故事”的线上线下实践操作。	①中国历史文化双语讲解； ②中国民俗文化双语讲解； ③中国旅游景观双语讲解； ④中国宗教文化双语讲解； ⑤中国古代建筑文化双语讲解； ⑥中国饮食文化双语讲解。	①掌握中国历史文化、中国民族民俗文化、中国旅游景观、中国宗教文化、中国古代建筑文化、中国古典园林文化、中国饮食文化、中国风物特产文化、中国旅游诗词等； ②熟悉用英语讲好中国故事等线上线下实践操作； ③具备与多元文化有效沟通的能力。
2	旅游英语	通过文旅资讯双语沟通、“数智”资源双语服务等任务，培养涉外旅游服务所需的跨语言沟通素养与职业适配能力；掌握“吃、住、行、游、购、娱”六大旅游要素相关职业岗位的英语基础知识；具备英语听、说、读、写等应用能力（尤其强化英语表达、交流与沟通能力），能够用英语开展涉外旅游服务。	①文旅资讯双语听说沟通、读写交流； ②文旅“数智”资源双语应用服务。	①掌握与“吃、住、行、游、购、娱”六大旅游要素相关的职业岗位的英语基础知识； ②具备英语听、说、读、写等应用能力，尤其是较强的英语表达、交流与沟通能力； ③能够用英语进行涉外旅游服务。
3	目的地和客源国概论	培养国际文旅业务中的跨文化视野与合作意识；强化文旅产品推广与国际交流中的职业责任感与服务专业性；掌握旅游目的地与客源国的基本概况；了解国际文旅合作项目、境外会展商旅等相关业务知识；具备目的地和客源国文旅产品的设计与推广能力；能够用英语开展国际旅游合作项目、线上线下文化交流活动的模拟实践操作；掌握境外会议商展的翻译服务技能，能在旅游业务中用英语进行多元文化沟通。	①目的地和客源国文旅产品设计与推广； ②国际文旅合作项目开发与实施； ③境外国家或地区会议商展翻译服务。	①掌握目的地与客源国概况； ②熟悉用英语开展模拟参与国际旅游合作项目与线上线下文化交流活动等实践操作； ③具备在旅游业务中用英语进行多元文化沟通的能力。
4	英语口语笔译实务	培养旅游翻译场景下的语言文化差异敏感度，提升跨文化沟通	①景区导游翻译； ②出境领队翻译；	

		通与冲突规避的职业素养；强化旅游服务翻译的精准性、规范性意识，塑造符合行业要求的职业翻译素养；掌握中外翻译理论知识；熟悉旅游相关词句、篇章的口笔译策略与技巧；了解智能翻译辅助工具的应用知识，以及涉外旅游岗位口笔译的标准化规范；具备景区导游、出境领队、旅行社服务、酒店服务等旅游场景的口笔译实操能力；能够完成出入境证照等旅游相关材料的翻译工作；掌握智能翻译工具的实际操作，能按标准化要求开展涉外旅游口笔译服务。	③旅行社服务翻译； ④酒店服务翻译； ⑤出入境证照翻译。	①掌握中外翻译理论知识； ②熟悉词句和篇章的口笔译策略与技巧； ③熟悉智能翻译辅助工具应用和涉外旅游岗位口笔译标准化的实践操作； ④具备开展涉外旅游业务中的英汉互译和英汉双语口笔沟通能力。
5	导游英语	培养在涉外导游服务中尊重不同文化的职业素养；增强服务意识与团队协作精神；提升应对突发情况的责任感与应变能力；掌握导游业务全流程的英语基础知识；熟悉导游服务的规范流程（如接团、入住、送团等）；了解旅游线路设计、产品营销、投诉处理等相关知识；能用英语开展模拟旅游线路设计、景区讲解等实践操作；具备在涉外导游服务中的英语表达、交流与沟通能力；能够运用英语处理投诉、安全事故等突发情况。	①接团准备； ②迎接服务； ③入住服务； ④餐饮服务； ④参观游览服务； ⑤购物娱乐服务； ⑥送团服务； ⑦客服工作。	①掌握英语导游业务基础知识； ②熟悉用英语开展模拟跨境旅游线路设计、解说词编创、景区展馆讲解或出境领队服务、产品营销、投诉及安全事故或突发事件处理、涉外游览场所网络运维等实践操作； ③具备在涉外导游业务中的英语表达、交流与沟通能力。
6	跨文化交际	培养跨文化语境下的文化包容与理解素养，提升规避跨文化冲突的职业意识；强化涉外旅游服务中跨文化沟通的得体性、灵活性，塑造符合国际服务标准的职业素养；熟悉语言文化差异、跨文化冲突、风俗礼仪、非言语行为等跨文化相关知识；了解英语语言环境中跨文化交流的线上线下沟通操作规则；具备在日常交往、商务接待、商务策划、商务谈判等场景中开展跨文化沟通的能	①日常交往； ②商务接待； ③商务策划； ④商务谈判。	①熟悉语言文化差异、跨文化冲突、风俗礼仪、非言语行为等跨文化知识； ②熟悉英语语言环境中跨文化交流与线上线下沟通操作； ③具有开展涉外旅游活动中的跨文化交际意识，④能够用英语进行多元文化沟通。

		力；能够在涉外旅游活动中完成跨文化交流的实操。		
7	饭店英语	培养涉外酒店服务中的职业规范意识与客户至上的服务理念；强化跨语言服务场景下的应变能力与专业素养，塑造符合国际酒店标准的职业形象；掌握涉外酒店业务的基础知识（涵盖前厅、餐饮、会展、康乐等板块；具备客房预订/入住、礼宾服务、餐厅预订/引座、客房送餐、个性化服务、会展服务、康乐服务、结账离店等饭店全流程服务的英语实操能力；能够用英语开展模拟前厅业务、餐饮服务、产品营销、会展康乐服务，以及投诉/安全事故/突发事件处理、酒店网络运维等实操；具备涉外酒店业务中的英语表达、交流与沟通能力。	①客房预订、登记入住； ②礼宾服务； ③餐厅预订与引座； ④客房送餐服务； ⑤提供客房个性化服务； ⑥会展服务； ⑦康乐服务； ⑧结账离店； ⑨投诉处理。	①掌握涉外酒店业务基础知识； ②熟悉用英语开展模拟前厅业务、餐饮服务、产品营销、会展康乐、投诉与安全事故或突发事件处理、涉外酒店网络运维等实操； ③具备在涉外酒店业务中的英语表达、交流与沟通能力。

（3）专业拓展课程

专业拓展课程主要包括专业拓展必修课程和专业拓展选修课程。

专业拓展必修课程主要包括：涉外导游业务、在线旅行社经营与管理、智慧景区服务与管理、出境领队实务 4 门课程。

专业拓展选修课程主要包括：涉外服务礼仪、旅游产品策划实务、专业英语、茶艺与茶文化、餐饮服务综合技能实训、前厅客房服务综合技能实训、旅游乐园综合技能实训、开元企业文化、开元企业安全管理 9 门课程。

表 7-4 专业拓展课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	教学目标	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
		具备跨文化交际素养，尊重中外文化差异，展现专业、包容的职业形象；树立责任意识与服务意识，秉持诚信、耐心的服务理念，主动满足游客需求；培养应急处突能力与抗压素养，在复杂场景中冷静应对、高效解决问题；强化团队协作与沟通意识，能与旅行社、服务商等多方顺畅对接协	①行程前期准备； ② 出 入 境 接 待 服 务； ③双语景点讲解； ④行程统筹协调； ⑤ 跨 文 化 生 活 服 务； ⑥安全保障管理。	①熟悉筹备流程，能独立完成前期筹备全流程； ②熟练掌握通关流程、口岸咨询话术，能协助办理出入境手续，高效处理航班延误、行李问题等突发情况； ③系统学习景点历史文化与讲解技巧，能根据游客

1	涉外导游业务	作；掌握出入境流程、签证办理、交通住宿协调等行程筹备核心知识；熟知中国景点历史文化、民俗礼仪及外国游客禁忌相关知识；理解双语讲解技巧、跨文化沟通原则及旅游安全应急处置规范；了解旅游相关法律法规、旅行社运营流程及售后反馈处理要求；能独立完成行程前期筹备与出入境接待服务，精准对接各项事宜；能用双语规范、生动讲解景点内容，适配游客需求调整讲解方式；能灵活统筹行程，高效协调各方资源，妥善处理突发情况；能提供个性化生活服务，化解跨文化误解，保障游客安全与行程顺畅。		需求调整节奏与重点，实现规范、生动的双语讲解； ④掌握交通、住宿、餐饮衔接要点，能灵活应对行程变更，与多方顺畅沟通对接，保障行程顺畅； ⑤熟知中外民俗禁忌与文化差异，能提供个性化饮食、购物建议，有效化解跨文化误解； ⑥普及安全知识与应急处置流程，能妥善处理人身、财产安全事件，规范完成离境服务、反馈收集与档案整理。
2	在线旅行社经营与管理	强化跨境服务的职业责任感，适应在线旅游多岗位协同的工作场景；培养英语跨文化沟通的职业素养，以及快速响应、高效执行的工作作风；掌握在线旅行社的运营模式、业务流程及国际市场的产品设计原则；熟悉在线旅游平台的产品上架、订单管理、营销推广等功能模块的操作规范；了解涉外在线旅游服务的英语沟通技巧，以及国际游客的消费习惯与需求特点；掌握在线旅游产品的定价策略；能运用中文、英语完成旅游产品的文案撰写、上架维护及信息更新；能通过英语在线客服渠道，高效处理外籍游客的咨询、预订及售后问题；能策划并执行面向国际市场的在线旅游产品营销活动，提升产品海外销量；能运用英语协调国际订单的资源调配与行程执行，保障服务质量；能分析国际游客反馈数据，优化在线旅游产品与服务流程。	①在线旅游咨询与预订服务； ②在线旅游产品营销推广； ③在线旅游订单运营管理； ④在线旅游投诉处理与服务优化。	①掌握在线旅行社的运营模式、业务流程及国际市场的产品设计原则； ②熟悉在线旅游产品开发与上架、订单管理、营销推广等操作规范；熟悉在线旅游产品营销推广营销渠道；能撰写中英营销文案、制作宣传素材；能策划并执行面向国内外市场的在线旅游产品营销活动，提升产品曝光度； ③熟悉在线旅游咨询与预订服务流程、沟通礼仪与沟通技巧，能通过在线客服渠道，独立完成国内外游客的咨询与预订服务； ④能在线处理旅游投诉与服务优化。
		培养适应智慧景区发展的创新思维与服务意识；提升在智慧景区服务中的团队协作与职业素	①智慧景区游客服务与管理； ②智慧景区运营与	①了解智慧景区的概念、发展现状及趋势；掌握智慧景区的核心技术与系统

3	智慧景区服务与管理	养；增强运用智能技术解决实际问题的责任感与创新能力；掌握智慧景区服务与管理的基础知识；熟悉智慧景区运营、营销、安全等核心业务流程；了解智慧景区数据采集、分析及智能技术应用知识；能够运用智慧景区系统完成游客服务、运营管理等实践操作；具备智慧景区营销推广与安全应急管理的实操能力；能够开展智慧景区数据采集与分析工作。	维护； ③智慧景区营销与推广； ④智慧景区安全与应急管理； ⑤智慧景区数据采集与分析。	架构； ②熟悉智慧景区游客服务流程；能够运用智慧景区系统开展游客服务与管理工作； ③掌握智慧景区设施设备的运营与维护知识；能够进行智慧景区日常运营的监控与管理； ④了解智慧景区营销推广的策略与方法；能够运用智能营销工具开展景区推广工作； ⑤熟悉智慧景区安全管理体系与应急处理流程；能够运用智能安全系统开展安全监控与应急处置； ⑥掌握智慧景区数据采集、分析的方法与工具；能够运用数据分析结果优化景区服务与管理。
4	出境领队实务	具备诚信守法、尊重不同国家文化习俗的职业素养；拥有较强的责任意识、沟通协调能力和应急处置心理素质；掌握出境旅游相关法律法规、海关与边检政策；熟悉主要目的地国家文化礼仪、景点知识及旅游服务规范；了解出境团队账务结算、保险理赔等基础业务知识；能熟练用英语进行出入境沟通、景点讲解及问题协商；具备出境前筹备、行程执行及突发情况（如游客走失、突发疾病）的处理能力；能协调境内外资源，保障团队行程顺利推进。	①出境前筹备、出入境流程引导、境外行程执行、返程总结等全流程基础工作； ②保障团队安全、顺畅完成旅行。	①掌握证件办理、行程规划、行前说明会组织流程，能精准核对团队信息； ②熟悉海关申报、边检流程，能运用英语协助游客完成出入境手续； ③掌握景点英文讲解、食宿交通协调技巧，能处理购物、投诉等常见问题； ④学会应对突发疾病、天气变化、行程变更等情况，掌握基本急救知识和沟通话术； ⑤了解账务结算、游客反馈收集方法，能完成行程总结报告。
		树立“尊重差异、包容多元”的跨文化服务理念，增强国际服务意识和职业使命感；培养诚实守信、热情周到的职业素养，提升情绪管理能力和应急应变的职业定力；养成注重细节、举止得体的行为习惯，塑造符合国际旅	①涉外旅游接待服务； ②跨文化沟通协调； ③涉外商务礼仪服务； ④涉外应急礼仪处	①掌握涉外接待、商务往来、跨文化沟通等核心礼仪规范； ②了解跨文化交际中的文化习俗、宗教信仰、礼仪禁忌等跨文化知识； ③熟悉旅游行业涉外服务

5	涉外服务礼仪	游服务标准的职业形象；掌握涉外接待、商务往来、跨文化沟通等核心礼仪规范；了解主要客源国的文化习俗、宗教信仰、礼仪禁忌及沟通特点；熟悉旅游行业涉外服务流程中的礼仪关键点，掌握应急场景下的礼仪沟通技巧；掌握涉外服务常用英语礼仪词汇、句型及沟通话术，理解中英文礼仪表达的文化差异；能运用涉外礼仪规范展现标准服务形象；能准确识别不同国家游客的文化需求，有效化解跨文化沟通障碍；熟练运用商务英语礼仪进行沟通协作；能在应急场景中保持礼仪规范，用英语清晰传达解决方案，妥善处理游客诉求。	置。	流程中的礼仪关键节点，掌握应急场景下的礼仪沟通技巧； ④掌握涉外服务常用英语礼仪词汇、句型及沟通话术，理解中英文礼仪表达的文化差异； ⑤具有开展涉外活动中的跨文化意识，能够用英语进行多元交流。
6	旅游产品策划实务	树立“需求导向、文化赋能”的产品策划理念，增强旅游行业创新意识与职业责任感；培养跨文化包容素养与团队协作能力，提升市场敏锐度与高效执行的职业作风；养成严谨细致、精益求精的工作习惯，塑造符合跨境旅游服务标准的专业形象；掌握旅游产品的类型、策划原则与全流程核心逻辑；了解国内外旅游市场动态、主要客源国文化习俗及游客消费偏好差异；熟悉旅游产品定价、资源整合、供应商管理的基本方法与行业规范；掌握旅游产品中英双语文案撰写技巧，及国内外主流推广渠道的运营常识；能独立完成国内外旅游市场调研与需求分析；能创意设计适配不同市场的旅游产品，制定合理的定价策略；能协调整合境内外旅游资源，与供应商（含境外）有效沟通，保障产品落地；能制定差异化推广方案，分析产品运营数据，针对性优化产品与推广策略。	①旅游产品市场调研与需求分析； ②跨境旅游产品创意设计； ③双语旅游产品文案创作； ④旅游产品落地与资源整合； ⑤旅游产品推广与效果优化。	①掌握旅游产品的概念、类型、策划基本原则与全流程；②了解国内外旅游市场发展趋势与政策环境，主要客源国文化习俗及游客消费偏好差异； ③熟悉旅游产品定价、资源整合、供应商管理的基本方法与行业规范，能结合资源与需求，设计差异化旅游产品，制定完整的产品方案； ④掌握旅游产品中英双语文案撰写技巧及国内外主流推广渠道的运营常识，用英语与境外合作方沟通协调。
		培养对茶文化的认知与传承意	①茶事服务实操；	①掌握茶叶分类、产地与

7	茶艺与茶文化	识，强化文旅服务中的文化赋能理念；提升茶事服务的耐心、细致与审美素养，塑造符合文旅场景的专业服务形象；增强茶文旅产品运营的协作意识，适配旅游行业的服务与经营双重需求；掌握茶叶分类、产地特色、品质鉴别、冲泡工艺等茶知识基础；熟悉茶道礼仪、茶俗文化、茶文化历史及茶与旅游融合的产品形式；了解茶文旅项目的策划逻辑、服务流程及游客体验需求特点；具备规范的茶事服务实操能力，能独立完成不同茶叶的冲泡与茶艺接待；能够结合旅游场景讲解茶文化知识，推广茶主题文旅体验项目；掌握茶文旅产品的基础运营与服务对接能力，适配不同客群的体验需求。	②茶文化旅游讲解； ③茶文旅产品运营； ④跨客群茶文化服务。	品质鉴别、品质鉴别、冲泡工艺等茶知识； ②熟悉茶道礼仪、茶俗文化、茶文化历史及茶与旅游融合的产品形式，具备规范的茶事服务实操能力，能独立完成不同茶叶的冲泡与茶艺接待； ③了解茶文旅项目的策划逻辑、服务流程及游客体验需求特点，能够结合旅游场景讲解茶文化知识，推广茶主题文旅体验项目； ④掌握茶文旅产品的基础运营与服务对接能力，适配不同客群的体验需求。
8	专业英语	培养严谨的语言表达习惯与跨文化交际意识，提升职业核心素养；增强自主学习能力与逻辑思维能力，树立终身学习的职业发展理念；塑造认真负责、精益求精的职业态度，强化语言应用中的责任意识；掌握词汇构成规律（词根、词缀、合成等），积累专业相关核心词汇及常用搭配；熟练掌握时态、语态、从句、非谓语动词等核心语法知识，理解语法规则的应用场景；了解各类英文文本的文体特征与阅读技巧，熟悉应用文体的写作格式与规范；掌握中英文互译的基本技巧与原则，了解双语表达的差异；能运用词汇构成规律拓展词汇量，在口头与书面表达中准确运用核心词汇；能熟练运用语法知识解决表达中的语法问题，确保句子结构正确、表达规范；能运用阅读技巧快速读懂英文文本，高效提取关键信息并完成相关任务；能独立撰写格式规范、逻辑清晰、语言通顺的英文应用	①英语词汇构成规律； ②英语语法规则； ③英语阅读技巧； ④英语作文写作； ⑤英汉互译方法。	①掌握英语单词构成规律，能根据构词法，拓展词汇量，同时理解其在不同语境中的含义，在口头与书面表达中灵活运用词汇，避免用词错误； ②熟练掌握核心英语语法，能准确进行句型结构分析，能运用语法规则进行句式变换与优化，能在写作与翻译中灵活运用语法知识，确保句子结构完整、表达准确； ③能识别英文文体，熟练运用阅读技巧，快速把握文本主旨与细节，同时能根据文本信息进行推理判断、归纳总结，解决实际问题； ④掌握英文写作格式与结构要求，做到格式规范、条理清晰，能运用所学词汇与语法知识，进行准确、流畅的书面表达； ⑤掌握中英文互译基本技

		文书；能准确完成中英文互译，确保译文忠实、流畅、符合表达习惯。		巧；准确传达原文含义，译文表达流畅，符合中英文表达习惯。能独立完成短语、句子及简短段落的双向翻译任务，译文准确、通顺。
3	餐饮服务综合技能实训	熟练掌握摆台、迎宾、点餐、酒水服务、餐中接待及餐后收尾等核心实操技能；培养学生规范的服务礼仪与高效的岗位实操能力，提升临场应变、沟通服务与问题处置能力；塑造敬业细致、热忱专业的职业素养，适配餐饮岗位实操工作需求。	①熟练完成餐前摆台、场地筹备等准备工作； ②开展迎宾引位、点餐服务、餐中接待及餐后收台整理； ③妥善处理宾客常见问题，严格遵守餐饮卫生与服务标准。	①讲授餐饮服务礼仪、卫生规范与服务流程，开展摆台、迎宾、点餐、餐中服务、收尾等技能实训，学习餐饮常见问题处置方法； ②要求学生熟练掌握餐饮标准操作，服务动作规范、举止得体，严守卫生安全准则，具备良好的服务沟通能力与岗位实操素养。
4	前厅客房服务综合技能实训	掌握前厅客房基础服务流程与操作规范；熟练掌握前厅接待、入住退房办理、客房清扫、对客服务等实操技能；具备良好的沟通接待与问题处理能力；树立规范服务、安全卫生和宾客至上的服务意识，养成专业严谨的岗位职业素养。	①客房预订、入住退房办理、房态管理等前厅基础工作； ②客房清扫、铺床布置、设施检查、布草整理等客房作； ③宾客问询、日常对客服务、突发情况处理； ④卫生与安全服务标准。	①学习前厅客房服务礼仪、流程与安全规范，开展接待入住、房态管理、铺床清扫等实训，掌握宾客常见问题处理方法； 要求熟练掌握前厅客房岗位操作技能，规范开展对客服务，遵守卫生安全标准，具备良好的服务素养与应急处置能力。
5	旅游乐园综合技能实训	掌握乐园服务基本流程、岗位规范与安全要求；熟悉游客接待、导览讲解、游乐服务等实操技能；培养热情周到的服务意识；提升沟通应答与现场处置能力，养成合规专业的乐园岗位职业素养。	①游客迎送接待、入园引导、线路导览讲解工作； ②游乐项目服务、秩序维护与现场指引； ③游客咨询，妥善处理常见问题； ④岗位安全规范。	①学习乐园服务礼仪、工作流程与安全规范，开展游客接待、入园引导、导览讲解、秩序维护等实训，传授常见问题处置方法； ②要求熟练掌握乐园岗位服务技能，规范开展对客服务，维护现场秩序，恪守安全规范，具备良好的服务沟通与应急处置能力。
	开元企业文化	全面了解开元企业发展历程、核心理念、企业精神与经营宗旨；熟知企业服务标准、管理规范与人才理念；深刻认同企业文	①熟知企业发展历程； ②领悟文化核心理念；	①讲解开元发展历程、使命愿景、核心价值观、企业精神、经营理念、服务文化、人才理念及员工行

6		化内涵；树立正确职业价值观；培养敬业担当、务实进取的职业素养，自觉践行企业行为准则，适配企业岗位用工需求。	③研习岗位服务规范； ④剖析标杆实践案例； ⑤模拟职场履职践行； ⑥涵养契合企业职业素养。	为规范，结合行业实例讲解文化落地应用； ②要求学生熟记文化精髓，理解文化内涵，认同企业理念，将文化融入岗位实操，恪守职业准则，养成符合企业要求的职业素养与服务意识。
7	开元企业安全管理	掌握酒店安全基础常识与管理制度；熟悉消防、治安、客人人身财产安全处置流程；树立安全责任意识；具备风险预判与应急处理能力，依规规范岗位安全操作，守护场所与人员安全。	①学习安全规章制度； ②辨识各类安全隐患； ③实操消防防护设备； ④演练突发应急处置； ⑤排查岗位安全风险； ⑥规范日常安全作业； ⑦妥善处理安全事件； ⑧筑牢岗位安全意识。	①涵盖企业安全规章制度、消防安全、治安防范、人身与财产安全、设备作业安全，以及突发事件应急处置、隐患排查等相关知识； ②要求熟记安全规范，能识别现场风险，熟练操作安防消防器材，掌握应急处置流程，严守岗位安全操作标准，强化安全责任意识。

3. 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实训、实习、毕业设计、社会实践活动等形式，公共基础课程和专业课程等都要加强实践性教学。

(1) 实训

校内实训紧扣导游服务、酒店接待、旅游咨询三大旅游行业核心岗位，以“岗课赛证”一体化为导向，开展全流程模拟实训，核心实训内容及要求如下：

①英文导游讲解：完成景区导游词撰写与模拟带团讲解，需发音标准、应答流畅，能处理行程变更等应急场景；

②酒店英语接待：模拟预订、入住、退房及客诉处理全流程，要求熟练运用核心句型，体现服务礼仪。

③旅游咨询与推介：开展线路英文介绍、需求对接及合同条款解读，做到专业推介、规避沟通误差。

④跨文化沟通：学习客源国文化禁忌，通过场景模拟规避服务中的文化冲突。

(2) 实习

旅游英语专业严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习

标准要求，根据高技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。组织开展在商务服务行业的旅游景点景区、涉外酒店、国际旅行社和出入境服务公司等单位进行中英文导游、出境领队、涉外酒店服务和中英文翻译等实习，包括认识实习和岗位实习。学校建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。

（二）学时安排

见附表

八、教学保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

现有专兼职教师 19 人，高级职称 6 人，中级职称 11 人，博士、硕士研究生 16 人。“双师型”教师占专业课教师数比例为 75%。本专业师资队伍结构基本合理，教师的课程专业结构、职称结构、学历结构、年龄结构基本合理。师资队伍保障机制健全，教学管理队伍齐全，管理人员素质较高，能够适应教学管理和学生管理工作的需要，学生管理工作较规范、严明、有序。

2. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外商务服务业等行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本区域内具有一定的专业影响力。

3. 专任教师

具有高校教师资格；具有英语、翻译或旅游等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性

实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

4. 兼职教师

兼职教师从本专业相关的高技能人才中聘任，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般具有中级及以上相关专业技术职称或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

(二) 教学条件

教学条件应满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室

专业教室配备有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网环境，并实施网络安全防护措施；安装有应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室

实训室场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实训指导教师配备合理，实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展导游、酒店等实训活动。

表 8-1 旅游英语专业校内实训室信息一览表

序号	实训室名称	实训室设备	实训室功能	使用课程	工位数量	场地面积（m²）
1	茶艺实训室	茶艺展示台、茶盘、各类茶具、热水壶、饮水机、多媒体设备、展示柜	基础技能训练：茶具与茶叶识别、冲泡技术实践、茶艺礼仪培养； 文化传承与拓展：茶文化理论教学、跨学科能力培养。	茶艺与茶文化	20	90
2	客房实训室	床具：单人床、床垫、床单、被芯、被套、枕芯、枕套等。家具：床头柜、行李架、茶几、书桌、办公椅等。	技能训练：学生可进行中式铺床、夜床服务、客房清洁、设备介绍等实操训练，掌握客房服务全流程技能。	饭店英语	10	60

			职业能力培养：通过角色扮演、轮岗实训等方式，增强学生的团队协作、问题解决及基层管理能力，实现与职业岗位的无缝对接。			
3	多模态口语实训室	交换智能平板、口语训练系统软、电子互动黑板、音响系统、视频录像机、网络机柜、模拟导游全景教学系统	多模态交互与沉浸式场景：支持语音、手势、文本等多模态输入输出，学生通过自然交互式方式参与实训；结合虚拟仿真技术还原真实语言场景，增强跨文化交际实践能力。分组协作与教学管理：教师可对学生进行差异化指导或任务分配。	旅游英语口语、导游英语、饭店英语	50	90
4	语音实训室	信息化教学课程资源建设、服务器、商务英语实训系统、智慧外语教学实训平台、外语能力评测与训练系统、外语写作能力实训系统、教师端客户机、学生端客户机、网络交换机	基础语言训练：听力训练、口语与发音矫正；进阶教学与互动功能：沉浸式场景教学、分组协作与教师监控、多模态资源整合。	英语听力、旅游英语视听说、英语写作	56	144

3. 校外实训条件

具有稳定的校外实训基地，能够开展旅游英语专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 8-2 旅游英语专业校外实习基地一览表

序号	校外实习基地名称	所在城市	主要实训内容
1	杭州开元森泊度假乐园	杭州	酒店管理、住宿服务、游乐服务、餐饮服务、商务服务、中文导游、涉外导游。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用

经过规范程序选用教材，教材选用本着编选并重、择优选用来体现工学结合、特色鲜明的国家级、省级以上高职高专规划教材。根据专业发展变化速度较快的特点，选用近两年内出版的高职高专规划教材比例达到 80%。专业核心课优先选用国家支持开发的专业教学资源库开发的教材。

2. 图书文献配备

重视图书资源建设，保证每年不少于 8 万元的专用图书购置经费；建设校级精品课程体系；编写本专业工作过程系统化特色教材；编制专业优质课程多媒体课件为学生提供丰富的学习资源。

3. 数字教学资源配置

建设、配备与本专业有关的教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。建设本专业学习网站，构建网络教学平台、资源库管理平台、试题库与技能鉴定考试系统等。旅游英语专业应依托学校的网络平台和网络信息设施，使现代信息和通讯技术能够有效地用于教学，使师生能够利用现代信息和通讯技术进行自学、获得信息。

（四）教学方法

旅游英语专业教学方法以“语言技能+行业场景”为导向，采用情景模拟（如模拟导游带团、酒店服务）、任务驱动（如跨境旅游项目策划）强化应用能力，结合案例分析（国际旅游纠纷、跨文化沟通案例）深化理解，通过校企合作开展顶岗实习、注重培养跨文化交际、旅游业务英语表达等核心能力，以职业技能竞赛、企业考核等方式检验教学效果。

（五）教学评价

1. 专业课程的考核

对学生的学业考核评价内容兼顾知识、技能、素质等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。评价主体包括教师评价、学生评价、企业评价等；评价方式包括日常观察、口试、笔试、操作、职业资格鉴定、大作业等；评价过程包括过程评价和期末评价，注重过程评价，以学习态度、操作能

力、方法运用、合作精神为考核要素，以学习阶段、学习项目或典型工作任务为单元组织考核。

2. 岗位实习课程的考核评价

对学生在岗位实习期间的劳动纪律、工作态度、团队合作精神、人际沟通能力、专业技术能力和任务完成等方面情况进行考核评价。

（六）质量管理

在校院两级的质量保障体系下，旅游英语专业以保障和提高教学质量为目标，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，健全专业建设与发展规划及其年度实施计划，制定专业调研制度、教学质量监控制度、学籍管理制度、成绩考核制度、课程建设规范、督导制度、顶岗实习制度，具备健全的专业人才培养方案、课程标准、学期教学进程计划及课表、课程教学大纲、实训、实习教学计划及大纲、使用教材目录等，结合课堂教学质量保障体系、校内外实践教学过程质量监控体系、教学诊断与改进、质量年报等保证人才培养质量的工作和各环节的教学质量管理活动，逐步形成了任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1. 组织保障

学校成立教学工作委员会，对全校教学工作和教学管理工作中的重大问题进行咨询、指导、评议和决策。旅游英语专业的全体教师负责完成人才培养方案所规定的课程及其他环节的教学任务，开展教学研究，组织师资的培养，不断提高教学质量，安排教师的工作任务，加强实践教学条件建设。教研室主任负责专兼职教师工作任务安排，校企合作大力加强实践教学条件建设。

2. 制度保障

（1）教学管理制度

为保障教学管理有序进行，本专业须严格执行学校有关教学管理制度，并结合本专业特点制定教学管理规章制度，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进的工作，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（2）岗位实习制度

通过岗位实习，可以帮助学生熟悉社会、培训工作技能、端正工作态度、提升职业素质，为学生的职业道路奠定坚实的基础。集中实习与分散实习相结合，学生在规定的时间内登录“河南省职业学校实习备案”选择校企合作企业或推荐企业完成实习报名，并按要求进入实习单位完成实习。学生在实习结束后，实习单位和校内指导老师依据学生实习工作表现给予学生评价，将学生实习成绩定为：优秀、良好、合格或不合格。实习成绩不合格的学生，不予毕业。

3. 校企合作机制

企业与高职院校都是利益主体，凡是能够有助于企业合法盈利的合作行为都会受到企业的欢迎。校企的深度融合，依赖于双方合作的积极性，因此调动合作方的积极性非常必要。成立由专业带头人、骨干教师、企业负责人、业务骨干及有关专家参加的专业指导委员会，由委员会确立专业人才培养目标，共商专业人才培养模式和专业教学计划，共同实施人才培养方案。双方签订具有法律规范的协议，明确规定双方的权利义务及责任，在法律约束的框架下，企业与学校都要完善相应的管理制度，强化制度约束的力度。

4. 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

在校期间遵纪守法，所有开设课程成绩合格。学生通过规定年限的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时、学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求，并取得专业规定的各类职业资格证书。具体要求如下：

（一）学分要求

最低毕业总学分为 183 学分，其中必修课 154 学分、选修课 25 学分，第二课堂 4 学分。

（二）职业技能证书要求

鼓励获得外贸营销员技能证书。

（三）其他要求

1. 获得大学生体质健康测试合格证书；

2. 鼓励获得普通话水平测试等级证书；
3. 鼓励获得全国计算机等级考试（二级 B）或全国计算机应用水平考试合格证书；
4. 鼓励考取英语等级证书（大学英语四级证或六级证）。

十、附录

按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成司〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）的相关要求，在专业建设委员会指导下，按照学校统一部署，前后开展了行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校同学学情调研等工作，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质，形成了专业人才培养调研报告。经过行业企业、教研机构、校内外一线教师和学生代表等参加的论证会论证，进一步明确了专业人才培养目标与培养规格，重构课程体系、安排教学进程，更新完善了教学内容、教学方法、教学资源、教学条件保障等要求。

2026年5月，对照职业教育专业教学标准（2025年）进行了最新制订。

附表 I

旅游英语专业教学进程总体安排表

课程类别	课程性质	课程名称	课程编码	学时数			学分	考核方式	开设学期						备注
				总学时	理论学时	实践学时			I	II	III	IV	V	VI	
公共基础课	必修	思想道德与法治	1210201010	54	48	6	3	1	2	1					第一学期为理论课，第二学期为实践课（前 8 周开课）。
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	1210201011	36	30	6	2	1		2					
		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	1210301009	54	48	6	3	1		1	2				第二学期为实践课（前 8 周开课），第三学期为理论课
		形势与政策 I	1210201013	8	8	0	2	2	▲						
		形势与政策 II	1210201014	8	8	0		2		▲					
		形势与政策 III	1210201015	8	8	0		2			▲				
		形势与政策 IV	1210201016	8	8	0		2				▲			
		军事技能训练	1106201010	36	0	36	2	2	▲						
		军事理论	1106201011	36	36	0	2	2	▲						
		体育 I	1213201017	36	2	34	2	1	2						
		体育 II	1213201018	36	2	34	2	1		2					
		体育 III	1213201019	36	2	34	2	1			2				
		体育 IV	1213201020	36	2	34	2	1				2			
		劳动教育实践 I	1106201003	18	0	18	1	2	▲						每周 1 学时
		劳动教育实践 II	1106201004	18	0	18	1	2		▲					
		劳动教育实践 III	1106201005	18	0	18	1	2			▲				
		劳动教育实践 IV	1106201006	18	0	18	1	2				▲			
		心理健康教育	1210201004	36	26	10	2	2	2						
		大学生职业生涯规划	1304201105	36	20	16	2	2	2						
		就业与创业指导	1304201106	36	26	10	2	2				2			
		大学语文	1208201029	36	28	8	2	2	2						
		国家安全教育	1106201016	36	36	0	2	2					▲		
		大学生安全教育	1106201008	36	36	0	2	2	▲						
		信息技术	1203201011	36	12	24	2	2	2						
		人工智能	1106204063	36	36	0	2	2		▲					
		劳动通论	1106201007	36	36	0	2	2		▲					

[illegible]

专 业 拓 展 课 程	必 修	涉外导游业务	1208204045	36	18	18	2	2		2				
		在线旅行社经营与管理	1208204050	36	18	18	2	2				2		
		智慧景区服务与管理	1208204055	36	18	18	2	2				2		
		出境领队实务	1208204056	36	18	18	2	2				2		
	选 修	涉外服务礼仪	1208204044	36	18	18	2	2				2		
		旅游产品策划实务	1208204046	36	18	18	2	2				2		
		茶艺与茶文化	1208204047	36	18	18	2	2				2		
		专业英语Ⅰ	1208201037	36	36	0	2	2			2			
		专业英语Ⅱ	1208201038	36	36	0	2	2				2		
		餐饮服务综合技能实训	1208204071	36	0	36	2	2				6		开元森泊集团
		前厅客房服务综合技能实训	1208204072	36	0	36	2	2				6		开元森泊集团
		旅游乐园综合技能实训	1208204073	36	0	36	2	2				6		开元森泊集团
		开元企业文化	1208204069	18	12	6	1	2				1		开元森泊集团
		开元企业安全管理	1208204070	18	12	6	1	2				1		开元森泊集团
		小计			468	222	246	26			2	2	34	
占比			14.8 8%											

第二 课 堂	思想成长					4		▲	▲	▲	▲	▲	▲	
	实践实习和志愿公益							▲	▲	▲	▲	▲	▲	
	创新创业							▲	▲	▲	▲	▲	▲	
	文体活动							▲	▲	▲	▲	▲	▲	
	工作履历							▲	▲	▲	▲	▲	▲	
	技能特长							▲	▲	▲	▲	▲	▲	

实 践 性 教 学 环 节	必 修	跨境旅游场景全流程英语综合运营实践项目	1208204068	72	0	72	4						▲		校内两周实践
		岗位实习	1106201100	468	0	468	26						▲	▲	岗位实习实践 不少于6个月
		毕业设计	1106201102	36	36	0	2							▲	
	小计			576	36	540	36								
	占比			18.3 0%											

总计				3146	1454	169 2	17 7		22	28	28	46			
----	--	--	--	------	------	----------	---------	--	----	----	----	----	--	--	--

注：

1. 考试课用“1”表示，考查课用“2”表示。
2. ▲表示在对应学期开设课程。

附表 II

旅游英语专业学时分配

课程类别			学时分配			学时比例
			总学时	理论学时	实践学时	
公共基础课程	必修		896	530	366	28.41%
	选修		126	126	0	4.00%
专业课程	专业基础课程（必修）		612	306	306	19.45%
	专业核心课程（必修）		468	234	234	14.88%
	专业拓展课程	必修	144	72	72	4.58%
		选修	324	150	174	10.30%
实践性教学环节（必修）			576	36	540	18.38%
合计			3146	1454	1692	100%
比例分配				46.22%	53.78%	100%